

Optik Walter erneut Top 100 Akustiker



Am 4. Februar 2017 zeichnete der große deutsche Kult-Star Heino als Schirmherr die Gewinner des TOP 100 Akustiker 2017/2018 Wettbewerbs aus und überreichte anlässlich der feierlichen Gala-Veranstaltung im Berliner Adlon die Urkunden an die strahlenden Preisträger.

Aus Würzburg gehört auch in diesem Jahr erneut die Firma Optik & Hörgeräte Walter zu diesem Top Kreis. Bereits 5 Mal ist es der Firma Optik & Hörgeräte Walter gelungen, diesen sehr begehrten Preis zu erhalten.

Die unabhängige Jury aus Wissenschaft und Marketing, repräsentiert durch das BGW Institut für innovative Marktforschung in Düsseldorf und Professor Dr. Stefan Heinemann von der FOM Hochschule für Oekonomie & Management, ermittelte aus den Wettbewerbsteilnehmern die TOP 100 Akustiker 2017/2018.

Um einen klaren, kritischen aber auch fairen Vergleich für die Unternehmen zu schaffen, hatte das BGW Institut einen umfangreichen Fragenkatalog erarbeitet, mit dem die jeweiligen Bewerber ihre Leistungsfähigkeit und ihre absolute Kundenorientierung darstellen mussten. Heraus kamen die 100 besten nach diesen Kriterien bewerteten Hörgeräte-Akustiker, die die Auszeichnung TOP 100 Akustiker 2017/2018 erhielten. Sie zeichnen sich durch besondere Kunden-Orientierung, Service-Bereitschaft und persönliche Ansprache und Hinwendung aus.



Das beigefügte Bild zeigt Michael Walter zusammen mit dem Schirmherrn Heino anlässlich der Preisverleihung. Heino, der es sich nicht nehmen ließ, mit den Gewinnern des Wettbewerbs auf ihren Erfolg anzustoßen, zeigte sich sehr beeindruckt von der Kundenorientierung der Top 100 Akustiker, für die die immer wieder gern zitierte These von der „Servicewüste Deutschland“ ganz sicher nicht zutrifft. Insbesondere war er sehr begeistert von den Ergebnissen der Testkäufer, die von einer sehr herzlichen Atmosphäre in den besuchten und begutachteten Geschäften berichteten.

In der Auszeichnung sieht die Firma Optik & Hörgeräte Walter mit Michael Walter sowie dem gesamten Team selbstverständlich auch eine erneute Verpflichtung, den hohen Standard, den die wiederholte Wahl zum Top 100 Akustiker zu Grunde gelegt hat, aufrechtzuerhalten und sogar noch weiter auszubauen.

Der Firma Optik & Hörgeräte Walter ist es gelungen, bereits in den Jahren 2009, 2011, 2013 und 2015 die Auszeichnung als Top 100 Akustiker aus den Händen eines prominenten Schirmherrn entgegen zu nehmen. Diese Top-Leistung des Unternehmens zeigt die absolute Kundenorientierung der Geschäftsführung, der Inhaber und des gesamten Teams.

Weitere Information zur Veranstaltung und zur Auszeichnung Top 100 Akustiker 2017/2018 unter www.top100akustiker.de